

UCHWAŁA Nr XXXIX/228/2013

**Rady Gminy Inowłódz
z dnia 30 grudnia 2013 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania kierownika gminnej jednostki organizacyjnej - Zakładu Usług Komunalnych z/s w Spale

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645, poz. 1318), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267) Rada Gminy Inowłódz, uchwala co następuje:

§1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej - Zakładu Usług Komunalnych z/s w Spale złożonej przez Panią Jadwigę Kłos i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Inowłódz w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Gminy Inowłódz uznaje skargę za uzasadnioną w zakresie sposobu załatwienia sprawy w odniesieniu do klienta z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

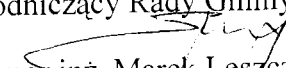
§2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Inowłódz do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§3. W pozostałym zakresie przekazuje się skargę do rozpatrzenia Wójtowi Gminy Inowłódz.

§4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady Gminy Inowłódz


mgr inż. Marek Leszczyński

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 31 października 2013 roku Pani Jadwiga Kłos złożyła skargę do Przewodniczącego Rady Gminy Inowłódz na zachowanie kierownika gminnej jednostki organizacyjnej - Zakładu Usług Komunalnych z/s w Spale. Pan Przewodniczący pismem z dnia 04 listopada 2013 roku wystąpił o uzupełnienie skargi poprzez wskazanie okoliczności, które stanowiły podstawę złożenia skargi. Pani Jadwiga Kłos w piśmie z dnia 09 listopada 2013 r. (wpływ do Urzędu Gminy 15.11.2013 r. opisała dokładnie sytuację, jaka miała miejsce w Zakładzie Usług Komunalnych z/s w Spale w dniu 30 października 2013 r. Następnie Przewodniczący Rady Gminy Inowłódz, poinformował, skarżącą o niemożności rozpatrzenia skargi w ustawowym terminie oraz skierował przedmiotową skargę do Komisji Rewizyjnej, celem rozpatrzenia i zajęcia stanowiska. W międzyczasie Zastępca Wójta Gminy Inowłódz wystosował pismo do Kierownika ZUK o złożenie pisemnych wyjaśnień.

Rada Gminy Inowłódz w trakcie rozpatrywania skargi, zapoznała się z zebraną dokumentacją oraz wyjaśnieniami udzielonymi w piśmie z dnia 20 listopada 2013 roku przez Pana Janusza Kłupę – Kierownika Zakładu Usług Komunalnych z/s w Spale i ustaliła, że nie odnosi się do części pisma dotyczącej podległości służbowej i przełożenia pomiędzy kierownikiem i podległymi pracownikami. Zdaniem Rady Gminy Inowłódz postępowanie urzędnika w tym wypadku Kierownika Zakładu Usług Komunalnych powinno być skierowane na zadeklarowanie spełnienia oczekiwań klientki jako pracy priorytetowej i natychmiastowego wykonanie usługi.

Reasumując, należy podkreślić, że w przedstawionym stanie potwierdza się kwestia nieprofesjonalnego podejścia Kierownika Zakładu Usług Komunalnych w stosunku do klienta.

Wobec powyższego skargę na Kierownika Zakładu Usług Komunalnych w kwestii dotyczącej nieodpowiedniego zachowania się, uznaje się za zasadną.