

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres kompleksowej obsługi – SSWiN (system alarmowy)

1) Monitoring i obsługa sygnałów

a) Całodobowy odbiór sygnałów:

- alarm włamania, napadu, sabotażu,
- alarm techniczny (zasilanie, akumulator, linia, uszkodzenie),
- załączenie/wyłączenie czuwania, testy transmisji.

b) Nadzór łączności transmisji:

- reakcja na utratę łączności (procedura, interwencja, tel. do klienta).

c) Weryfikacja zdarzeń:

- telefoniczna (hasła, pytania kontrolne),

d) Decyzja o interwencji:

- kwalifikacja alarmu (potencjalny realny / prawdopodobnie fałszywy),
- uruchomienie grupy interwencyjnej zgodnie z SMA powiadomienie służb państwowych według procedur i uprawnień.

2) Interwencje fizyczne

a) Zakres standardowy interwencji:

- dojazd GI na obiekt,
- oględziny zewnętrzne i – jeśli możliwe – wewnętrzne (po uzyskaniu dostępu),
- sprawdzenie źródła alarmu (strefa, czujka, wejście),
- zabezpieczenie obiektu (zamknięcie drzwi/okien, doraźne zabezpieczenie),
- wezwanie Policji / innych służb, jeśli stwierdzono ślady włamania,
- sporządzenie raportu z interwencji (data, godziny, czas reakcji, ustalenia).

3) Konserwacja okresowa (profilaktyka)

- system ma być utrzymywany w sprawności, a
- przegląd okresowy wykonywany co najmniej raz w roku –

Zakres jednego przeglądu SSWiN (minimum):

a) Oględziny:

- stan urządzeń (centrala, manipulatory, czujki, sygnalizatory),
- stan obudów, plomb, mocowań, tamperów,

- stan przewodów, przepustów, listew, SPD.

b) Test funkcjonalny:

- każda strefa – uzbrajanie/rozbrajanie,
- ręczne wywołanie alarmu z każdego typu czujek,
- sprawdzenie przycisków napadowych,
- test sygnalizatorów (akustycznych/optycznych),
- test transmisji do SMA.

c) Zasilanie zgodnie z PN-EN 50131-6:

- pomiar napięć i prądów,
- test akumulatorów (obciążeniowy, czas podtrzymania),
- weryfikacja czy system dalej spełnia wymagany czas pracy (Grade 2/3).

d) Aktualizacja i konfiguracja:

- aktualizacja firmware'u centrali, modułów komunikacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta i aktualnymi wymaganiami normy, weryfikacja uprawnień użytkowników, haseł, kodów.

e) Raport z przeglądu:

- wykaz sprawdzonych elementów,
- stwierdzone usterki i zalecenia,
- potwierdzenie, że system po przeglądzie spełnia wymagany stopień zabezpieczenia.

4) Serwis awaryjny**a) Zgłoszenia 24/7****b) zdalna diagnostyka (jeżeli system ma GSM/IP i uprawnienia),****c) czas reakcji serwisu – np.:**

- awaria krytyczna: podjęcie działań do X godzin (często 4–8h),
- awaria niekrytyczna: do X dni roboczych,

d) wizyta serwisu, usunięcie usterki, wpis do książki eksploatacji.**5) Książka eksploatacji/konserwacji SSWiN**

Zgodnie z dobrymi praktykami i wzorcowymi książkami eksploatacji SSWiN (Satel, Napad itd.) powinna zawierać min.: (Dane podstawowe – obiekt, właściciel, wykonawca, data uruchomienia, parametry systemu.

a) Dziennik zmian – kto, kiedy, co zmienił (konfiguracja, użytkownicy).**b) Informacje o monitoringu – do której SMA, jaki tor transmisji, od kiedy.**

- c) Rejestr wyposażenia – centrala, moduły, czujki, sygnalizatory, akumulatory.
- d) Historia serwisowa – wszystkie przeglądy okresowe (data, zakres, podpisy).
- e) Rejestr obsługi awaryjnej – każde usunięcie usterki, wymiana elementu.
- f) Okresowe wyłączenia dokonane przez konserwatora (np. prace budowlane).
- g) Inne adnotacje – uwagi, zalecenia, decyzje ubezpieczyciela itp.

2. Zakres kompleksowej obsługi – CCTV

1) Konserwacja okresowa CCTV

Normy z serii PN-EN / IEC 62676 opisują wymagania doboru, jakości obrazu i utrzymania systemu – praktyka rynkowa to co najmniej 1 przegląd rocznie, a w ciężkich warunkach (magazyny, składowiska, przemysł) – co 6 miesięcy.

Zakres przeglądu CCTV:

a) Oględziny kamer i okablowania:

- uchwyty, obudowy, uszczelnienia, przepusty,
- stan przewodów, złączy, zabezpieczeń przepięciowych.

b) Czyszczenie i korekta optyki:

- czyszczenie szyb / kopuł,
- sprawdzenie ostrości, zakresu zoomu,
- sprawdzenie IR (zasięg, prześwietlenia).

c) Weryfikacja pola widzenia i jakości obrazu:

- czy kamera “widzi to, co miała widzieć” wg założeń (obserwacja/rozpoznanie/identyfikacja),
- kontrola jakości obrazu wg aktualnych wytycznych IEC 62676-4 – gęstość pikseli, identyfikacja twarzy/tablic.)

d) Test rejestratora / VMS:

- nagrywanie wszystkich kanałów, poprawny FPS i rozdzielczość,
- kontrola retencji – czy magazyn danych pozwala na wymaganą liczbę dni,
- test odtwarzania, wyszukiwania nagrań (czas + zdarzenie),
- kontrola kopii zapasowych (jeśli są – macierze, NAS, eksport).

e) Zasilanie i sieć:

- weryfikacja zasilaczy, PoE, obciążenia portów,
- test zasilania awaryjnego (UPS – czas podtrzymania),

- test łączności LAN/WAN (jeśli jest podgląd zdalny).

2) Serwis awaryjny CCTV

- a) Zgłoszenia awarii 24/7),
- b) raport z usunięcia usterki + wpis do książki eksploatacji.

3) Dokumentacja / "książka" CCTV

- a) dane podstawowe systemu (kamery, obiektywy, rejestratory, serwery),
- b) schematy i plany lokalizacji kamer,
- c) wpisy z przeglądów okresowych,
- d) historia awarii i napraw,
- e) zmiany konfiguracji (pola widzenia, VCA, integracje).