

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - Świadczenie usług telefonii komórkowej (łączość głosowa, tekstowa SMS i MMS oraz mobilny dostęp do internetu), które realizowane będą przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy;
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - **Przeniesienia, aktywowania oraz dostawy 57 sztuk nowych kart SIM dla 57 numerów, które obecnie posiada już zamawiający. Numery telefonów pozostają bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług. Umowa zawarta z dotychczasowym operatorem nie przewiduje kar umownych za wypowiedzenie umowy.***
 - **Przedłużenia usługi dla 57 numerów, które obecnie posiada już zamawiający. Numery telefonów pozostają bez zmian.***

**skreślić niepoprawne*

3. Wykonawca przedstawi ofertę na 57 sztuk abonamentów biorąc pod uwagę:
 - a) Zakres świadczonych usług dla telefonii komórkowej:
 - Nielimitowane i bezpłatne połączenia, SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju i w roamingu w UE,
 - Pakiet danych internetowych – minimum 7GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. W przypadku wystąpienia korzystniejszej oferty, wykonawca zaoferuje większy limit pakietu danych internetowych. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych;
 - b) W sieci Play obecnie znajduje się 57 numerów.
4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) Zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną.
 - b) Wyznaczenia dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi umowy.
 - c) Przygotowanie comiesięcznego zestawienia/billingu dla każdego numeru – dokument w formie elektronicznej.