

## UMOWA Nr 30/2024

### O ZDALNĄ OBSŁUGĘ ORAZ KONSERWACJĘ SYSTEMU SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU ORAZ DOZORU WIZYJNEGO (SSWiN) (CCTV)

zawarta w dniu 5 lutego 2024 r. w Inowłodzu pomiędzy:

**Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe TAURUS sp. z o.o. 97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Barlickiego 4, NIP: 773-21-23-616, KRS: 0000179755**  
reprezentowaną przez Pana Prezesa Zarządu – Janusza Dawidowicza

**ABONENTEM: Gminą Inowłódz, ul. Spalska 2, NIP: 773-23-40-615**  
reprezentowaną przez Pana Bogdana Kąckiego – Burmistrza Inowłodza  
przy kontrasygnacie Pani Katarzyny Koch – Skarbnik Gminy Inowłódz,

o następującej treści:

#### § 1.

TAURUS oświadcza, że w ramach Porozumienia Firm Ochrony pn. „MONITORING ŁÓDZKI” wykonuje koncesjonowane usługi z zakresu technicznej i fizycznej ochrony mienia oraz inne usługi związane ze zdalną obsługą urządzeń i systemów elektronicznych zainstalowanych w obiekcie ABONENTA.

#### § 2.

Centrum Monitoringu Alarmów (CMA) obsługiwane jest całodobowo przez odpowiednio przeszkolonych operatorów. TAURUS oraz pozostali uczestnicy POROZUMIENIA posiadają aktualne polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu błędu w obsłudze lub braku obsługi.

#### § 3.

TAURUS zobowiązuje się do:

1. Włączenia lokalnego systemu alarmowego do obsługi przez Centrum Monitorowania.
2. Monitorowania sygnałów emitowanych przez system alarmowy przeciw włamaniom zainstalowany w obiekcie ABONENTA: **szafy dozoru wizyjnego w zabytkowym parku w Spale (część południowa i północna).**
3. Zaprogramowania uzgodnionego z ABONENTEM zakresu sygnałów alarmowych i sposobu powiadamiania o odebranych sygnałach.
4. Niezwłocznego przekazywania sygnałów alarmowych służbom i osobom zgodnie ze zleceniem wynikającym z załączonej do UMOWY KARTY DOZORU I OBSŁUGI.
5. Dokonywania codziennego przeglądu sprawności połączenia instalacji ABONENTA z CMA.
6. Rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i odpłatnego udostępniania ich wydruków ABONENTOWI - na żądanie.
7. Odpłatnego wykonywania innych doraźnych zleceń Abonenta mieszczących się w możliwościach technicznych CMA – usługi dodatkowe.
8. Brania udziału - na wezwanie POLICJI lub ABONENTA w czynnościach weryfikacyjnych ustalających zasadność wezwania POLICJI do obiektu ABONENTA.

#### § 4.

ABONENT zobowiązuje się do:

1. Utrzymywania zainstalowanego systemu alarmowego w stanie sprawnej gotowości do użytku. Jako Firmę serwisową ABONENT wskazuje: **TAURUS**
2. Niezwłocznego informowania CMA lub serwis TAURUS o niesprawnościach i uszkodzeniach instalacji;
3. Uiszczania comiesięcznej opłaty abonamentowej za usługę monitorowania urządzeń systemu alarmowego w kwocie: **127,00 (sto dwadzieścia siedem) złotych + VAT\*\***  
**- w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury.**

4. Opłacania kosztów użycia Patrołu Alarmowego w kwocie **38,00 (trzydzieści osiem) złotych + VAT\*\* za każdy dojazd do alarmującego obiektu.**
5. Pokrywania kosztów wykonywanych okresowo, **raz na 12 m-cy**, konserwacji urządzeń systemu alarmowego i dozoru wizyjnego w kwocie **635,00 (sześćset trzydzieści pięć) złotych + VAT**, (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów)
6. Opłacania kosztów doraźnego serwisu naprawczego na wezwanie ABONENTA w kwocie: **250,00 (dwieście pięćdziesiąt) złotych + VAT\*\*** za każdą rozpoczętą roboczogodzinę pracownika (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów).
7. **Karty SIM pozostają własnością Firmy Taurus** i podlegają zwrotowi w dniu zakończenia UMOWY.

\*\* stawka VAT = 23% (lub w wysokości aktualnej w miesiącu wystawienia faktury)

#### § 5.

W zakresie wykonywania niniejszej umowy CMA nie odpowiada za:

1. Skutki wynikające z nieuzasadnionego zaalarmowania służb specjalnych - Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe
2. Skuteczność działania prawidłowo powiadomionych wyżej wymienionych służb.
3. Nieprawidłową pracę łączny telefonicznych i GPRS transmitujących sygnały alarmowe.
4. Wadliwe działanie systemu wynikające z uszkodzeń mechanicznych instalacji alarmowej lub telefonicznej ABONENTA albo z niewykonywania przeglądów i napraw konserwacyjnych.

#### § 6.

Umowa niniejsza nie jest umową ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.

#### § 7.

Oplaty wymienione w § 4 Abonent zobowiązuje się terminowo wpłacać na konto Firmy TAURUS Nr konta bankowego: **39 1090 2705 0000 0001 2970 5124 (podane także na fakturze).**

#### § 8.

Umowa niniejsza obowiązuje **od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.** z możliwością pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron na trzy miesiące naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – lub za porozumieniem stron.

#### § 9.

TAURUS ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku:

1. Nieuzasadnionej zwłoki w uiszczeniu opłaty abonamentowej za dwa pełne okresy płatności - po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty.
2. Zniszczenia, trwałego uszkodzenia lub demontażu instalacji indywidualnej u ABONENTA.
3. W przypadku niewłaściwego użytkowania np. umyślnego wywoływania fałszywych alarmów, braku stałej konserwacji itp. przypadków powodujących nieuzasadnione wyjazdy patroli interwencyjnych POLICJI – TAURUS ma prawo zawiesić okresowo lub na stałe powiadamianie POLICJI o alarmach.

#### § 10.

Skutkiem rozwiązania umowy jest odłączenie ABONENTA od CENTRUM. ABONENT zobowiązuje się w tym przypadku udostępnić swoją instalację alarmową celem jej przeprogramowania oraz ew. zwrotu radiowych urządzeń transmisyjnych. Ponowne włączenie może odbyć się wyłącznie po ponownym uiszczeniu przez ABONENTA opłaty aktywacyjnej i kwoty opłat zaległych.

#### § 11.

Wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem niniejszej umowy można zgłaszać do operatorów CMA: tel. całodobowe: **42 684 84 42; 601 232 536; 601 710 881**, do zarządu Firmy TAURUS tel.: **44 724 46 26; 44 724 44 55 (pon. - piątek 8.00 – 16.00).**

#### § 12.

Ewentualne spory między stronami umowy rozstrzygać będą Sądy miejscowo właściwe.

### § 13.

Zmiana wysokości opłat abonamentu miesięcznego w granicach rocznego wskaźnika inflacji za miniony rok kalendarzowy - nie stanowi zmiany umowy i może być wprowadzona po uprzednim pisemnym zawiadomieniu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem;  
Inne zmiany wysokości opłat wymagają uzasadnienia oraz jednomiesięcznego wypowiedzenia zmieniającego warunki Umowy.

### § 14.

ABONENT oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, oraz że upoważnia TAURUS do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu przy odbiorze.  
Powyższe upoważnienie jest ważne przez cały okres trwania umowy.

Dane do fakturowania:

1. jak w oznaczeniu ABONENTA;
2. ABONENT wyraża zgodę na niedostarczanie faktur pocztą elektroniczną na adres e-mail: **gmina@inowlodz.pl**

### § 15.

W sprawach umową nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### § 16.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### § 17.

TAURUS oświadcza:

1. Przetwarzane dane osobowe w celu wykonywania niniejszej umowy będą zgodne z przepisami RODO\*;
2. Administratorem danych osobowych obsługiwanych klientów jest TAURUS;

\*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych...

ABONENT oświadcza:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych zawartych w UMOWIE oraz KARCIE DOZORU I OBSŁUGI w celu realizacji niniejszej umowy.

Za „ABONENTA”

**BURMISTRZ**

*Rogal Kęcki*

**GMINA INOWLÓDZ**  
pow. tomaszowski, woj. łódzkie  
ul. Spalska 2  
97-215 Inowlódz  
NIP 773-23-40-615

**WNIOSKOWNY**  
*mgr Katarzyna Koch*

Za „TAURUS”

**P.U.H. » TAURUS « Sp. z o.o.**  
**PRÉZES ZARZĄDU**

*inż. Janusz Davidowicz*

Załączniki:

KARTA PROCEDURY ALARMOWEJ

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO

**PODINSPEKTOR**

*Pozwał*  
**Krzysztof Pazurek**

## Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

### 1. Administrator danych osobowych Klientów

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o wykorzystywaniu danych osobowych swoich Klientów, jest Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Taurus" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim przy ul. Barlickiego 4, KRS Nr 0000179755, NIP: 773-21-23-616, działające w branży technicznej i fizycznej ochrony mienia, dostępne pod adresem [www.taurusltd.com.pl](http://www.taurusltd.com.pl) (dalej: „Taurus”).

### 2. Dane kontaktowe

Dane kontaktowe administratora danych osobowych:

adres e-mail: [prezes@taurusltd.com.pl](mailto:prezes@taurusltd.com.pl) , [biuro@taurusltd.com.pl](mailto:biuro@taurusltd.com.pl) , [firma@taurusltd.com.pl](mailto:firma@taurusltd.com.pl)

adres pocztowy: P.U.H. TAURUS, ul Barlickiego 4, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.

### 3. Pochodzenie danych osobowych Klientów

Otrzymujemy je w momencie zawarcia umowy o wykonywanie usług, a także w związku ze składanymi zgłoszeniami i wykonywanymi na zlecenie usługami stałymi i doraźnymi: instalowania, monitorowania i serwisowania zainstalowanych urządzeń i systemów technicznej ochrony mienia oraz reagowania na sygnały alarmowe emitowane przez te urządzenia i systemy oraz w trakcie sporządzania procedur obsługi chronionych obiektów, z tym że te dane pochodzą ze zbiorów administrowanych przez zlecających usługobiorców.

### 4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe Klientów, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w szczególności:

- 1) umożliwienia świadczenia zamówionych usług, a także dokonywania za nie płatności;
- 2) realizacji umów zawartych w ramach stałej umowy o wykonywanie usług abonamentowych lub w ramach umowy doraźnej o wykonanie instalacji lub naprawy urządzeń i systemów ochrony mienia;
- 3) obsługi reklamacji, o ile takie wystąpią w okresie udzielonej gwarancji;
- 4) obsługi zgłoszeń otrzymywanych automatycznie poprzez system monitorowania, dotyczących interwencji Patroli Alarmowych lub wezwania serwisu technicznego;
- 5) kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem zleconych lub zleczanych usług.
- 6) Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych dla celów rachunkowych i podatkowych.
- 7) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną,
- 8) windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- 9) Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych naszych Klientów
- 10) Aby móc zawrzeć i wykonywać zawartą umowę, czyli świadczyć zamówione usługi, wymagamy podania następujących danych osobowych:
  - a) imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres wykonywania zamówionej usługi, Nr PESEL (od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, lub Nr NIP (od osób prowadzących działalność gospodarczą), nr telefonu obiektu wykonywanej usługi, nr telefonu kontaktowego z zamawiającym,
  - b) dane osoby obsługującej system ze strony usługobiorcy: imię, nazwisko i nr telefonu, (przekazane ze zbioru danych osobowych administrowanego przez usługobiorcę)
  - c) ponadto: adres e mail, w przypadku zlecenia dostarczania drogą elektroniczną faktur za wykonywane usługi.
- 11) Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będzie możliwości korzystania z naszych usług.
- 12) Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy żądać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych i podatkowych, lub ewentualnego dochodzenia roszczeń.
- 13) Poza wymienionymi przypadkami podanie innych danych jest całkowicie dobrowolne.

### 5. Uprawnienia wobec Spółki TAURUS w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia przekazanych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

- 1) w odniesieniu do żądania sprostowania danych: po stwierdzeniu, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- 2) w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy przekazane dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę;

### 6. Udostępnianie danych osobowych Klientów spółki TAURUS

Dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają całodobowe monitorowanie sygnałów emitowanych przez zainstalowane w obiekcie Klienta urządzenia systemy ochrony mienia oraz takim, które wykonują zlecone usługi patrolowania obiektów.

Możemy także przekazać dane osobowe organom publicznym walczącym z przestępczością.

**7. Okres przechowywania pozyskanych danych osobowych**

Dane osobowe Klientów przechowujemy przez cały okres obowiązywania zawartych umów, a także po ich zakończeniu w celach:

- 1) dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- 2) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- 3) zapobiegania przestępstwom,
- 4) statystycznych i archiwizacyjnych,
- 5) nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy.

**8. Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego**

Nie przekazujemy danych osobowych naszych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy

**9. Składanie skarg na nieprawidłowości związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Klient ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

ABONENT:

**BURMISTRZ**

*Bogdan Kącki*

**GMINA INOWŁÓDZ**  
pow. tomaszowski, woj. łódzkie  
ul. Spalska 2  
97-215 Inowłódz  
NIP 773-23-40-615

TAURUS:

P.U.H. » **TAURUS** « Sp z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

*inż. Janusz Dawidowicz*

