

## UMOWA Nr 27/2024

### O ZDALNĄ OBSŁUGĘ ORAZ KONSERWACJĘ SYSTEMU SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU (SSWiN) ORAZ KONFIGURACJĘ ROUTER DO ZDALNEJ OBSŁUGI MONITORINGU WIZYJNEGO

zawarta w dniu 26 stycznia 2024 r. w Inowłodzu pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe TAURUS sp. z o.o. 97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Barlickiego 4, NIP: 773-21-23-616, KRS: 0000179755  
reprezentowaną przez Pana Prezesa Zarządu – Janusza Dawidowicza,

a

**ABONENTEM: Gminą Inowłódz, ul. Spalska 2, NIP: 773-234-06-15**  
reprezentowaną przez Pana Bogdana Kąckiego – Burmistrza Inowłodza  
przy kontrasygnacie Pani Katarzyny Koch – Skarbnik Gminy Inowłódz,

o następującej treści:

#### § 1.

TAURUS oświadcza, że w ramach Porozumienia Firm Ochrony pn. „MONITORING ŁÓDZKI” wykonuje koncesjonowane usługi z zakresu technicznej i fizycznej ochrony mienia oraz inne usługi związane ze zdalną obsługą urządzeń i systemów elektronicznych zainstalowanych w obiekcie ABONENTA.

#### § 2.

Centrum Monitoringu Alarmów (CMA) obsługiwane jest całodobowo przez odpowiednio przeszkolonych operatorów. TAURUS oraz pozostali uczestnicy POROZUMIENIA posiadają aktualne polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu błędu w obsłudze lub braku obsługi.

#### § 3.

TAURUS zobowiązuje się do:

1. Włączenia lokalnego systemu alarmowego do obsługi przez Centrum Monitorowania.
2. Monitorowania sygnałów emitowanych przez system alarmowy przeciwwłamaniowy zainstalowany w obiekcie ABONENTA: **teren Przystani nad Pilicą w Spale** przy pomocy: bezprzewodowego toru transmisji sygnałów.

*(Karta SIM (GPRS) są własnością Firmy TAURUS i podlegają zwrotowi w dniu zakończenia UMOWY)*

3. Zaprogramowania uzgodnionego z ABONENTEM zakresu sygnałów alarmowych i sposobu powiadamiania o odebranych sygnałach;
4. Niezwłocznego przekazywania sygnałów alarmowych służbom i osobom zgodnie ze zleceniem wynikającym z załączonej do UMOWY KARTY DOZORU I OBSŁUGI;
5. Dokonywania codziennego przeglądu sprawności połączenia instalacji ABONENTA z CMA;
6. Rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i odpłatnego udostępniania ich wydruków ABONENTOWI - na żądanie;
7. Konfiguracji routera GSM do zdalnej obsługi monitoringu wizyjnego.

*(Karta SIM (LTE) jest własnością ABONENTA)*

8. Odpłatnego wykonywania innych doraźnych zleceń Abonenta mieszczących się w możliwościach technicznych CMA – usługi dodatkowe;
9. Brania udziału - na wezwanie POLICJI lub ABONENTA w czynnościach weryfikacyjnych ustalających zasadność wezwania POLICJI do obiektu ABONENTA.

#### § 4.

ABONENT zobowiązuje się do:

1. Utrzymywania zainstalowanego systemu alarmowego w stanie sprawnej gotowości do użytku. Jako Firmę serwisową ABONENT wskazuje: **TAURUS**
2. Niezwłocznego informowania CMA lub serwis TAURUS o niesprawnościach i uszkodzeniach instalacji;
3. Uiszczania comiesięcznej opłaty abonamentowej za usługę monitorowania urządzeń systemu alarmowego w kwocie: **65,00 (sześćdziesiąt pięć) złotych + VAT\*\* - w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury.**
4. Opłacania kosztów użycia Patrolu Alarmowego w kwocie **38,00 (trzydzieści osiem) złotych + VAT\*\* za każdy dojazd do alarmującego obiektu.**
5. Pokrywania kosztów wykonywania okresowo, **raz na 12 m-cy**, konserwacji urządzeń systemu alarmowego i dozoru wizyjnego w kwocie **500,00 (pięćset) złotych + VAT\*\***

- (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów).
6. Opłacania kosztów doraźnego serwisu naprawczego na wezwanie ABONENTA w kwocie **250,00 (dwieście pięćdziesiąt) złotych + VAT\*\*** za każdą rozpoczętą roboczogodzinę serwisu (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów).

**\*\* stawka VAT = 23% (lub w wysokości aktualnej w miesiącu wystawienia faktury)**

#### **§ 5.**

W zakresie wykonywania niniejszej umowy CMA nie odpowiada za:

1. Skutki wynikające z nieuzasadnionego zaalarmowania służb specjalnych - Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe
2. Skuteczność działania prawidłowo powiadomionych wyżej wymienionych służb.
3. Nieprawidłową pracę łączny telefonicznych i GPRS transmitujących sygnały alarmowe.
4. Wadliwe działanie systemu wynikające z uszkodzeń mechanicznych instalacji alarmowej lub telefonicznej ABONENTA albo z niewykonywania przeglądów i napraw konserwacyjnych.

#### **§ 6.**

Umowa niniejsza nie jest umową ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.

#### **§ 7.**

Opłaty wymienione w § 4 Abonent zobowiązuje się terminowo wpłacać na konto Firmy  
**TAURUS Nr konta bankowego: 39 1090 2705 0000 0001 2970 5124** (podane także na fakturze).

#### **§ 8.**

Umowa niniejsza obowiązuje od **1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.** - z możliwością pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron na trzy miesiące naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – lub za porozumieniem stron.

#### **§ 9.**

TAURUS ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku:

1. Nieuzasadnionej zwłoki w uiszczaniu opłaty abonamentowej za dwa pełne okresy płatności - po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty.
2. Zniszczenia, trwałego uszkodzenia lub demontażu instalacji indywidualnej u ABONENTA.
3. W przypadku niewłaściwego użytkowania np. umyślnego wywoływania fałszywych alarmów, braku stałej konserwacji itp. przypadków powodujących nieuzasadnione wyjazdy patroli interwencyjnych POLICJI – TAURUS ma prawo zawiesić okresowo lub na stałe powiadamianie POLICJI o alarmach.

#### **§ 10.**

Skutkiem rozwiązania umowy jest odłączenie ABONENTA od CENTRUM. ABONENT zobowiązuje się w tym przypadku udostępnić swoją instalację alarmową celem jej przeprogramowania oraz ew. zwrotu radiowych urządzeń transmisyjnych. Ponowne włączenie może odbyć się wyłącznie po ponownym uiszczeniu przez ABONENTA opłaty aktywacyjnej i kwoty opłat zaległych.

#### **§ 11.**

Wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem niniejszej umowy można zgłaszać do operatorów CMA: tel. całodobowe: **42 684 84 42; 601 232 536; 601 710 881**  
do zarządu Firmy TAURUS tel.: **44 724 46 26; 44 724 44 55 (pon. - piątek 8.00 – 16.00).**

#### **§ 12.**

Ewentualne spory między stronami umowy rozstrzygać będą Sądy miejscowo właściwe.

#### **§ 13.**

Zmiana wysokości opłat abonamentu miesięcznego w granicach rocznego wskaźnika inflacji za miniony rok kalendarzowy - nie stanowi zmiany umowy i może być wprowadzona po uprzednim pisemnym zawiadomieniu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem;  
Inne zmiany wysokości opłat wymagają uzasadnienia oraz jednomiesięcznego wypowiedzenia zmieniającego warunki Umowy.

#### **§ 14.**

ABONENT oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, oraz że upoważnia TAURUS do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu przy odbiorze.  
Powyższe upoważnienie jest ważne przez cały okres trwania umowy.

Dane do fakturowania:

1. jak w oznaczeniu ABONENTA;
2. ABONENT wyraża zgodę na dostarczanie faktur pocztą elektroniczną na adres:

**e-mail: gmina@inowlodz.pl**

**§ 15.**

W sprawach umową nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 16.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§ 17.**

1. TAURUS oświadcza:

- 1) Przetwarzane dane osobowe w celu wykonywania niniejszej umowy będą zgodne z przepisami RODO\*;
- 2) Administratorem danych osobowych obsługiwanych klientów jest TAURUS;

\*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

2. ABONENT oświadcza:

- 1) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych zawartych w UMOWIE oraz KARCIE DOZORU I OBSŁUGI w celu realizacji niniejszej umowy.

Za „ABONENTA”

**BURMISTRZ**

*Bogdan Kucki*

**GMINA INOWŁÓDZ**  
pow. tomaszowski, woj. łódzkie  
ul. Spalska 2  
97-215 Inowłódz  
NIP 773-23-40-615

SKARBNIK GMINY

*mgr Katarzyna Koch*

Za „TAURUS”

P.U.H. » TAURUS « Sp z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

*inż. Janusz Dawidowicz*

Załączniki:

1. KARTA PROCEDURY ALARMOWEJ
2. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO

ZALĄCZNIK NR 2

PODINSPEKTOR

*Powuch*  
*Krzysztof Pazurek*

KADUCY KRAWNY

*Beata Janik*  
NIP 14.0.229

## Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

### 1. Administrator danych osobowych Klientów

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o wykorzystywaniu danych osobowych swoich Klientów, jest Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Taurus" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim przy ul. Barlickiego 4, KRS Nr 0000179755, NIP: 773-21-23-616, działające w branży technicznej i fizycznej ochrony mienia, dostępne pod adresem [www.taurusltd.com.pl](http://www.taurusltd.com.pl) (dalej: „Taurus”).

### 2. Dane kontaktowe

Dane kontaktowe administratora danych osobowych:

adres e-mail: [prezes@taurusltd.com.pl](mailto:prezes@taurusltd.com.pl), [biuro@taurusltd.com.pl](mailto:biuro@taurusltd.com.pl), [firma@taurusltd.com.pl](mailto:firma@taurusltd.com.pl)

adres pocztowy: P.U.H. TAURUS, ul Barlickiego 4, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.

### 3. Pochodzenie danych osobowych Klientów

Otrzymujemy je w momencie zawarcia umowy o wykonywanie usług, a także w związku ze składanymi zgłoszeniami i wykonywanymi na zlecenie usługami stałymi i doraźnymi: instalowania, monitorowania i serwisowania zainstalowanych urządzeń i systemów technicznej ochrony mienia oraz reagowania na sygnały alarmowe emitowane przez te urządzenia i systemy oraz w trakcie sporządzania procedur obsługi chronionych obiektów, z tym że te dane pochodzą ze zbiorów administrowanych przez zlecających usługobiorców.

### 4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe Klientów, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w szczególności:

1. umożliwienia świadczenia zamówionych usług, a także dokonywania za nie płatności;
2. realizacji umów zawartych w ramach stałej umowy o wykonywanie usług abonamentowych lub w ramach umowy doraźnej o wykonanie instalacji lub naprawy urządzeń i systemów ochrony mienia;
3. obsługi reklamacji, o ile takie wystąpią w okresie udzielonej gwarancji;
4. obsługi zgłoszeń otrzymywanych automatycznie poprzez system monitorowania, dotyczących interwencji Patroli Alarmowych lub wezwania serwisu technicznego;
5. kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem zleconych lub zleczanych usług.
6. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych dla celów rachunkowych i podatkowych.
7. zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną,
8. windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
9. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych naszych Klientów;
10. Aby móc zawrzeć i wykonywać zawartą umowę, czyli świadczyć zamówione usługi, wymagamy podania następujących danych osobowych:

1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres wykonywania zamówionej usługi, Nr PESEL (od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, lub Nr NIP (od osób prowadzących działalność gospodarczą), nr telefonu obiektu wykonywanej usługi, nr telefonu kontaktowego z zamawiającym,
2. dane osoby obsługującej system ze strony usługobiorcy: imię, nazwisko i nr telefonu, (przekazane ze zbioru danych osobowych administrowanego przez usługobiorcę)
3. ponadto: adres e mail, w przypadku zlecenia dostarczenia drogą elektroniczną faktur za wykonywane usługi.
11. Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będzie możliwości korzystania z naszych usług.
12. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy żądać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych i podatkowych, lub ewentualnego dochodzenia roszczeń.
13. Poza wymienionymi przypadkami podanie innych danych jest całkowicie dobrowolne.

### 5. Uprawnienia wobec Spółki TAURUS w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia przekazanych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

1. w odniesieniu do żądania sprostowania danych: po stwierdzeniu, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
6. w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy przekazane dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę;
7. Udostępnienia danych osobowych Klientów spółki TAURUS

Dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają całodobowe monitorowanie sygnałów emitowanych przez zainstalowane w obiekcie Klienta urządzenia systemy ochrony mienia oraz takim, które wykonują zlecone usługi patrolowania obiektów. Możemy także przekazać dane osobowe organom publicznym walczącym z przestępczością.

### 8. Okres przechowywania pozyskanych danych osobowych

Dane osobowe Klientów przechowujemy przez cały okres obowiązywania zawartych umów, a także po ich zakończeniu w celach:

1. dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
3. zapobiegania przestępstwom,
4. statystycznych i archiwizacyjnych,
5. nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy.

### 9. Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Nie przekazujemy danych osobowych naszych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy

### 10. Składanie skarg na nieprawidłowości związane z przetwarzaniem danych osobowych

Klient ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

ABONENT:

**BUAMISTRZ**

*Bogdan Kącki*

**GMINA INOWIEC**  
pow. tomaszowski, woj. łódzkie  
ul. Spalska 2  
97-215 Inowiec  
NIP 773-23-40-6

TAURUS:

P.U.H. » **TAURUS** « Sp z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

*inż. Janusz Dawidowicz*