

UMOWA Nr 26/2024

O ZDALNĄ OBSŁUGĘ ORAZ KONSERWACJĘ SYSTEMU SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU (SSWiN) ORAZ KONFIGURACJĘ ROUTER DO ZDALNEJ OBSŁUGI MONITORINGU WIZYJNEGO

zawarta w dniu 26 stycznia 2024 r. w Inowłodzu pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe TAURUS sp. z o.o. 97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Barlickiego 4, NIP: 773-21-23-616, KRS: 0000179755
reprezentowaną przez Pana Prezesa Zarządu – Janusza Dawidowicza,

a

ABONENTEM: Gminą Inowłódz, ul. Spalska 2, NIP: 773-234-06-15
reprezentowaną przez Pana Bogdana Kąckiego – Burmistrza Inowłódza
przy kontrasygnacie Pani Katarzyny Koch – Skarbnik Gminy Inowłódz,

o następującej treści:

§ 1.

TAURUS oświadcza, że w ramach Porozumienia Firm Ochrony pn. „MONITORING ŁÓDZKI” wykonuje koncesjonowane usługi z zakresu technicznej i fizycznej ochrony mienia oraz inne usługi związane ze zdalną obsługą urządzeń i systemów elektronicznych zainstalowanych w obiekcie ABONENTA.

§ 2.

Centrum Monitoringu Alarmów (CMA) obsługiwane jest całodobowo przez odpowiednio przeszkolonych operatorów. TAURUS oraz pozostali uczestnicy POROZUMIENIA posiadają aktualne polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu błędu w obsłudze lub braku obsługi.

§ 3.

TAURUS zobowiązuje się do:

1. Włączenia lokalnego systemu alarmowego do obsługi przez Centrum Monitorowania.
2. Monitorowania sygnałów emitowanych przez system alarmowy przeciw włamaniowy zainstalowany w obiekcie ABONENTA: **Stacja Wodna w Inowłodzu** przy pomocy: bezprzewodowego toru transmisji sygnałów.

(Karta SIM (GPRS) są własnością Firmy TAURUS i podlegają zwrotowi w dniu zakończenia UMOWY)

3. Zaprogramowania uzgodnionego z ABONENTEM zakresu sygnałów alarmowych i sposobu powiadamiania o odebranych sygnałach;
4. Niezwłocznego przekazywania sygnałów alarmowych służbom i osobom zgodnie ze zleceniem wynikającym z załączonej do UMOWY KARTY DOZORU I OBSŁUGI;
5. Dokonywania codziennego przeglądu sprawności połączenia instalacji ABONENTA z CMA;
6. Rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i odpłatnego udostępniania ich wydruków ABONENTOWI - na żądanie;
7. Konfiguracji routera GSM do zdalnej obsługi monitoringu wizyjnego.

(Karta SIM (LTE) jest własnością ABONENTA)

8. Odpłatnego wykonywania innych doraźnych zleceń Abonenta mieszczących się w możliwościach technicznych CMA – usługi dodatkowe;
9. Brania udziału - na wezwanie POLICJI lub ABONENTA w czynnościach weryfikacyjnych ustalających zasadność wezwania POLICJI do obiektu ABONENTA.

§ 4.

ABONENT zobowiązuje się do:

1. Utrzymywania zainstalowanego systemu alarmowego w stanie sprawnej gotowości do użytku. Jako Firmę serwisową ABONENT wskazuje: **TAURUS**
2. Niezwłocznego informowania CMA lub serwis TAURUS o niesprawnościach i uszkodzeniach instalacji;
3. Uiszczania comiesięcznej opłaty abonamentowej za usługę monitorowania urządzeń systemu alarmowego w kwocie: **65,00 (sześćdziesiąt pięć) złotych + VAT** - w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury.**
4. Opłacania kosztów użycia Patrolu Alarmowego w kwocie **40,00 (czterdzieści) złotych + VAT** za każdy dojazd do alarmującego obiektu.**
5. Pokrywania kosztów wykonywanych okresowo, **raz na 12 m-cy**, konserwacji urządzeń systemu alarmowego i dozoru wizyjnego w kwocie **500,00 (pięćset) złotych + VAT****,

- (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów).
6. Opłaceniu kosztów doraźnego serwisu naprawczego na wezwanie ABONENTA w kwocie **250,00 (dwieście pięćdziesiąt) złotych + VAT**** za każdą rozpoczętą roboczogodzinę serwisu (powiększone o ewentualne koszty zużytych materiałów)

**** stawka VAT = 23% (lub w wysokości aktualnej w miesiącu wystawienia faktury)**

§ 5.

W zakresie wykonywania niniejszej umowy CMA nie odpowiada za:

1. Skutki wynikające z nieuzasadnionego zaalarmowania służb specjalnych - Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe
2. Skuteczność działania prawidłowo powiadomionych wyżej wymienionych służb.
3. Nieprawidłową pracę łączu telefonicznych i GPRS transmitujących sygnały alarmowe.
4. Wadliwe działanie systemu wynikające z uszkodzeń mechanicznych instalacji alarmowej lub telefonicznej ABONENTA albo z niewykonywania przeglądów i napraw konserwacyjnych.

§ 6.

Umowa niniejsza nie jest umową ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.

§ 7.

Opłaty wymienione w § 4 Abonent zobowiązuje się terminowo wpłacać na konto Firmy TAURUS Nr konta bankowego: **39 1090 2705 0000 0001 2970 5124** (podane także na fakturze).

§ 8.

Umowa niniejsza obowiązuje od **1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.** - z możliwością pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron na trzy miesiące naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – lub za porozumieniem stron.

§ 9.

TAURUS ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku:

1. Nieuzasadnionej zwłoki w uiszczaniu opłaty abonamentowej za dwa pełne okresy płatności - po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty.
2. Zniszczenia, trwałego uszkodzenia lub demontażu instalacji indywidualnej u ABONENTA.
3. W przypadku niewłaściwego użytkowania np. umyślnego wywoływania fałszywych alarmów, braku stałej konserwacji itp. przypadków powodujących nieuzasadnione wyjazdy patroli interwencyjnych POLICJI – TAURUS ma prawo zawiesić okresowo lub na stałe powiadamianie POLICJI o alarmach.

§ 10.

Skutkiem rozwiązania umowy jest odłączenie ABONENTA od CENTRUM. ABONENT zobowiązuje się w tym przypadku udostępnić swoją instalację alarmową celem jej przeprogramowania oraz ew. zwrotu radiowych urządzeń transmisyjnych. Ponowne włączenie może odbyć się wyłącznie po ponownym uiszczeniu przez ABONENTA opłaty aktywacyjnej i kwoty opłat zaległych.

§ 11.

Wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem niniejszej umowy można zgłaszać do operatorów CMA: tel. całodobowe: **42 684 84 42; 601 232 536; 601 710 881**
do zarządu Firmy TAURUS tel.: **44 724 46 26; 44 724 44 55** (pon. - piątek 8.00 – 16.00).

§ 12.

Ewentualne spory między stronami umowy rozstrzygać będą Sądy miejscowo właściwe.

§ 13.

Zmiana wysokości opłat abonamentu miesięcznego w granicach rocznego wskaźnika inflacji za miniony rok kalendarzowy - nie stanowi zmiany umowy i może być wprowadzona po uprzednim pisemnym zawiadomieniu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem;
Inne zmiany wysokości opłat wymagają uzasadnienia oraz jednomiesięcznego wypowiedzenia zmieniającego warunki Umowy.

§ 14.

ABONENT oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, oraz że upoważnia TAURUS do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu przy odbiorze.
Powyższe upoważnienie jest ważne przez cały okres trwania umowy.

Dane do fakturowania:

1. jak w oznaczeniu ABONENTA;
2. ABONENT wyraża zgodę na dostarczanie faktur pocztą elektroniczną na adres:

e-mail: **gmina@inowlodz.pl**

§ 15.

W sprawach umową nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 16.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17.

1. TAURUS oświadcza:

- 1) Przetwarzane dane osobowe w celu wykonywania niniejszej umowy będą zgodne z przepisami RODO*;
- 2) Administratorem danych osobowych obsługiwanych klientów jest TAURUS;

**rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych*

2. ABONENT oświadcza:

- 1) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych zawartych w UMOWIE oraz KARCIE DOZORU I OBSŁUGI w celu realizacji niniejszej umowy.

Za „ABONENTA”

BURMISTRZ

Bogdan Kącki

SKARBNIK GMINY

mgr Katarzyna Koch

GMINA INOWŁÓDZ
pow. tomaszowski, woj. łódzkie
ul. Spalska 2
97-215 Inowłódz
NIP 773-23-40-615

Za „TAURUS”

P.U.H. »TAURUS« Sp z o.o.
PREZES ZARZĄDU

inż. Janusz Dawidowicz

Załączniki:

1. KARTA PROCEDURY ALARMOWEJ

PODINSPEKTOR

Krzysztof Pazurek

RADCA PRAWNY

Beata Janik

ul. ... 18-P-222

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO**1. Administrator danych osobowych Klientów**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o wykorzystywaniu danych osobowych swoich Klientów, jest Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Taurus" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim przy ul. Barlickiego 4, KRS Nr 0000179755, NIP: 773-21-23-616, działające w branży technicznej i fizycznej ochrony mienia, dostępne pod adresem www.taurusltd.com.pl (dalej: „Taurus”).

2. Dane kontaktowe

Dane kontaktowe administratora danych osobowych:

adres e-mail: prezes@taurusltd.com.pl, biuro@taurusltd.com.pl, firma@taurusltd.com.pl

adres pocztowy: P.U.H. TAURUS, ul Barlickiego 4, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.

3. Pochodzenie danych osobowych Klientów

Otrzymujemy je w momencie zawarcia umowy o wykonywanie usług, a także w związku ze składanymi zgłoszeniami i wykonywanymi na zlecenie usługami stałymi i doraźnymi: instalowania, monitorowania i serwisowania zainstalowanych urządzeń i systemów technicznej ochrony mienia oraz reagowania na sygnały alarmowe emitowane przez te urządzenia i systemy oraz w trakcie sporządzania procedur obsługi chronionych obiektów, z tym że te dane pochodzą z zbiorów administrowanych przez zlecających usługobiorców.

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe Klientów, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w szczególności:

1. umożliwienia świadczenia zamówionych usług, a także dokonywania za nie płatności;
2. realizacji umów zawartych w ramach stałej umowy o wykonywanie usług abonamentowych lub w ramach umowy doraźnej o wykonanie instalacji lub naprawy urządzeń i systemów ochrony mienia;
3. obsługi reklamacji, o ile takie wystąpią w okresie udzielonej gwarancji;
4. obsługi zgłoszeń otrzymywanych automatycznie poprzez system monitorowania, dotyczących interwencji Patroli Alarmowych lub wezwania serwisu technicznego;
5. kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem zleconych lub zleczanych usług.
6. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych dla celów rachunkowych i podatkowych.
7. zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną,
8. windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
9. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych naszych Klientów;
10. Aby móc zawrzeć i wykonywać zawartą umowę, czyli świadczyć zamówione usługi, wymagamy podania następujących danych osobowych:

1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres wykonywania zamówionej usługi, Nr PESEL (od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, lub Nr NIP (od osób prowadzących działalność gospodarczą), nr telefonu obiektu wykonywanej usługi, nr telefonu kontaktowego z zamawiającym,
2. dane osoby obsługującej system ze strony usługobiorcy: imię, nazwisko i nr telefonu, (przekazane ze zbioru danych osobowych administrowanego przez usługobiorcę)
3. ponadto: adres e mail, w przypadku zlecenia dostarczania drogą elektroniczną faktur za wykonywane usługi.

11. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będzie możliwości korzystania z naszych usług.
12. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy żądać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych i podatkowych, lub ewentualnego dochodzenia roszczeń.
13. Poza wymienionymi przypadkami podanie innych danych jest całkowicie dobrowolne.

5. Uprawnienia wobec Spółki TAURUS w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia przekazanych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

1. w odniesieniu do żądania sprostowania danych: po stwierdzeniu, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
6. w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy przekazane dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę;

7. Udostępnianie danych osobowych Klientów spółki TAURUS

Dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają całodobowe monitorowanie sygnałów emitowanych przez zainstalowane w obiekcie Klienta urządzenia systemy ochrony mienia oraz takim, które wykonują zlecone usługi patrolowania obiektów. Możemy także przekazać dane osobowe organom publicznym walczącym z przestępczością.

8. Okres przechowywania pozyskanych danych osobowych

Dane osobowe Klientów przechowujemy przez cały okres obowiązywania zawartych umów, a także po ich zakończeniu w celach:

1. dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
3. zapobiegania przestępstwom,
4. statystycznych i archiwizacyjnych,
5. nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy.

9. Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Nie przekazujemy danych osobowych naszych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy

10. Składanie skarg na nieprawidłowości związane z przetwarzaniem danych osobowych

Klient ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

ABONENT:

BURMISTRZ

Bogdan Kacki

GMINA INOWŁÓDZ
pow. tomaszowski, woj. łódzkie
ul. Spalska 2
97-215 Inowłódz
NIP 773-23-40-615

TAURUS:

» TAURUS « Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

ż. Janusz Dawidowicz