

UMOWA Nr 23/2021
o udostępnienie SYSTEMU OBSŁUGI RADY

zawarta w dniu 15 stycznia 2021 r. w Inowłodzu pomiędzy:

1. Spółką **DAVISOFT SP. Z O.O.** siedzibą w Sanoku pod adresem: 38-500 SANOK, ul. Grzegorza 6, (NIP: 6871972749, REGON: 387713266, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000874114), imieniem której działa zarząd w osobie: Witold Święch,
zwaną dalej: **DAVISOFT**,
- a
2. **Gminą Inowłódz** z siedzibą w Inowłodz, ul. Spalska 2, NIP: 7732340615, REGON: 590647990 reprezentowaną przez Pana **Bogdana Kąckiego – Wójta Gminy Inowłódz** przy kontrasygnacie Pani **Katarzyny Koch – Skarbnika Gminy** zwaną dalej **JST**

§1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie **SYSTEMU OBSŁUGI RADY** przez **DAVISOFT** na rzecz **JST**.
2. Mając na uwadze przedmiot umowy, **DAVISOFT** będzie świadczył usługi na rzecz **JST** w następującym zakresie oraz zasadach:
 - 1) udostępnienie systemu informatycznego umożliwiającego:
 - a) tworzenie planów posiedzeń, obrad przez administratora lub użytkownika z dodatkowymi/właściwymi uprawnieniami;
 - b) imienne głosowanie użytkowników wpisanych do systemu;
 - c) udostępnianie dokumentów użytkownikom przez administratora systemu;
 - d) wysyłanie wiadomości SMS lub email do użytkowników systemu;
 - e) generowanie dokumentów zbiorczych z odbytych głosowań;
 - f) generowanie dokumentów z pojedynczych głosowań;
 - g) zgłaszanie wszelkich usterek i proponowanie dodatkowych funkcjonalności;
 - h) dodawanie, administrowanie użytkownikami systemu;
 - i) przeglądanie historii logowań użytkowników systemu z uwzględnieniem momentu zalogowania użytkownika;
 - j) retransmisji oraz archiwizacji otrzymanego od **JST** strumienia audio/wideo (w przypadku zamówienia usługi);
 - 2) **SYSTEM** będzie używany przez **JST** poprzez dowolnie wybrane, zakupione we własnym zakresie: komputery stacjonarne, laptopy, smartfony, tablety; z zainstalowanymi i zaktualizowanymi przeglądarkami internetowymi Mozilla Firefox lub Google Chrome. Do poprawnego działania systemu na ww. urządzeniach **JST** zapewni stały, stabilny dostęp do internetu na poziomie 4Mbit/s/1Mbit/supload/download.
3. **DAVISOFT** zapewni **JST** dostęp do opisanych usług w trakcie trwania umowy z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności, na które **DAVISOFT** nie ma/miał wpływu lub zdarzeń losowych.

WZAJEMNE ZOBOWIĄZANIA

1. DAVISOFT zobowiązuje się do:
 - a) umożliwienia dostępu do systemu poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym każdy użytkownik będzie mógł zalogować się w celu użytkowania systemu;
 - b) utworzenia i przekazania JST konta administratora z uprawnieniami do zarządzania systemem w obrębie JST;
 - c) obsługi serwisowej systemu w przypadku wystąpienia usterek lub sugestii wskazujących na dodatkową funkcjonalność systemu;
 - d) poinformowania o niewłaściwym użytkowaniu systemu przez JST poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres JST;
 - e) tworzenia kopii zapasowych systemu tzw. backup w interwale co najmniej 24 godzinnym, z możliwością przywrócenia danych w przypadku awarii systemu;
 - f) przechowywania kopii zapasowych co najmniej przez okres 14 dni;
 - g) retransmitowania strumienia audio/wideo o max. przepływności 1,5Mbit/s otrzymywanego od JST poprzez serwer ulokowany na terenie Polski w formacie RTMP lub HTTP (HLS) (w przypadku zamówienia usługi strumieniowania);
 - h) archiwizacji, udostępnienia materiałów audio/wideo zarejestrowanych podczas transmisji sesji z JST celem ew. obróbki przez JST, a następnie udostępnienia miejsca na pliki zawierające zapis audio-wideo sesji z okresu obowiązywania niniejszej umowy oraz publikacji otrzymanego materiału od JST przez okres obowiązywania niniejszej umowy (w przypadku zamówienia usługi strumieniowania). Materiały audio/wideo w plikach umieszczonych na serwerze DAVISOFT nie mogą się powtarzać. DAVISOFT dopuszcza umieszczenie dodatkowych plików z nagraniami sesji, po uprzednim ustaleniu warunków.
 - i) zdalnego wsparcia technicznego JST w przypadku wystąpienia trudności w użytkowaniu systemu lub awarii;
 - j) bieżącego aktualizowania i udoskonalania systemu;
 - k) umożliwienia wysyłania wiadomości SMS w ramach miesięcznej opłaty ujętej w §5 pkt. 1. do użytkowników systemu z uprawnieniami do głosowania w ilości do 10 wiadomości SMS do 1 użytkownika w ciągu 1 miesiąca. W przypadku przekroczenia ww. liczby zostanie naliczona opłata w wysokości 15 gr. netto/SMS;
2. JST zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystania udostępnionego systemu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) wykorzystywania systemu tylko i wyłącznie w ramach działalności JST;
 - c) zachowania tajemnicy w zakresie funkcjonalności systemu;
 - d) wyrażenia zgody na instalację urządzeń do realizacji przedmiotu umowy, jeśli nie będzie jej dokonywać we własnym zakresie;
 - e) należytego dbania o bezpieczeństwo dostępu do systemu poprzez przeprowadzenie odpowiednich szkoleń użytkownikom;
 - f) utworzenia przy pomocy konta administratora otrzymanego od DAVISOFT, kont użytkownikom i nadanie im odpowiednich uprawnień;
 - g) bieżącej obsługi urządzeń do głosowania, tj. np. serwisowania ich, dbania o wysoki stan naładowania wbudowanych akumulatorów przed rozpoczęciem użytkowania systemu, bieżącą aktualizację przeglądark wskazanych do użytkowania systemu przez DAVISOFT;
 - h) niezwłocznego zgłaszania wszelkich usterek zauważonych podczas użytkowania systemu, przez wysłanie wiadomości e-mail z dokładnym opisem zdarzenia;
 - i) właściwego i skutecznego poinformowania wszystkich uczestników obrad o transmisji obrazu i dźwięku;
 - j) instalacji wszelkiego dodatkowego sprzętu potrzebnego do użytkowania systemu we własnym zakresie lub poprzez zlecenie prac firmie instalacyjnej

- k) informowania **DAVISOFT** o planowanych posiedzeniach, co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem obrad, poprzez wysłanie informacji na adres biuro@DAVISOFT.pl.

§3

DODATKOWE WARUNKI WSPÓLPRACY

1. **JST** zezwala **DAVISOFT** zamieścić na swoich stronach internetowych oraz w materiałach informacyjnych informacje o współpracy z **JST**;
2. **DAVISOFT** zezwala **JST** zamieścić na swoich stronach internetowych oraz w materiałach informacyjnych informacje o współpracy z **JST**;
3. **DAVISOFT** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zdarzenia losowe mające wpływ na stabilność działania Systemu;
 - b) brak dostępu do sieci Internet w serwerowniach, w których utrzymywane są serwery **DAVISOFT**;
 - c) brak dostępu do sieci internet w lokalizacji **JST** lub błędnej konfiguracji urządzeń przeznaczonych do obsługi Systemu;
 - d) brak zapisu audio/wideo na serwerze retransmitującym w przypadku przerwania łączności z kamerą w **JST**;
 - e) błędne działanie lub niedostępności systemu skutkiem działalności pracowników **JST** lub osób trzecich nie upoważnionych do dostępu do Systemu;

§4

KOMUNIKACJA ORAZ ZGŁOSZENIA

1. **JST** oraz **DAVISOFT** ustalają, że wszelkie zgłoszenia oraz informacje będą przesyłane przy wykorzystaniu komunikacji elektronicznej, tj. przy użyciu poczty e-mail lub pocztą tradycyjną.
2. Ustala się adresy do komunikacji elektronicznej
 - a) dla **JST**: rada@inowlodz.pl
 - b) dla **DAVISOFT**: biuro@DAVISOFT.pl
3. Ustala się adresy do komunikacji pocztą tradycyjną: zgodnie z siedzibami **JST** oraz **DAVISOFT**.

§5

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie dla **DAVISOFT** z tytułu udostępnienia Systemu Obsługi Rady ponosi **JST**. Wysokość wynagrodzenia za okres 12 miesięcy ustala się na kwotę 1 941,46 zł netto (2 388,00 zł brutto) płatne w terminie 14 dni od otrzymania faktury VAT, na rachunek bankowy **DAVISOFT** zamieszczony na fakturze VAT;
2. **JST** opłaci otrzymaną fakturę VAT w okresie do 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku niedotrzymania terminu **JST** naliczy i wpłaci odsetki ustawowe do dnia zapłaty włącznie.
3. Do kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%.
4. Kwota wskazana w ust. 1 zawiera wszystkie opłaty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy za wyjątkiem sytuacji określonej w §2 pkt 1, podpunkt k).
5. **JST** wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu oraz na ich przesyłanie w formie elektronicznej na adres gmina@inowlodz.pl.

§6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **JST** oświadcza, że wszelkie informacje powierzone **DAVISOFT** w ramach realizacji niniejszej umowy (wpisywane do Systemu Obsługi Rady) stanowią informację publiczną.

2. JST oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, które będzie przetwarzał w celu realizacji niniejszej umowy.
3. DAVISOFT będzie publikował informacje wytworzone przez JST w domenie sesje.live, lub umożliwi pobranie wytworzonych zestawień przez JST, celem ich publikacji we własnym zakresie.
4. JST ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie dane wprowadzane i przetwarzane za pomocą Systemu Obsługi Rady.
5. DAVISOFT oświadcza, że udostępnia System Obsługi Rady celem przetwarzania danych przez JST.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy pomiędzy DAVISOFT a JST, DAVISOFT kasuje wszelkie dane wprowadzone, wytworzone i przechowywane przez JST w ramach niniejszej umowy, chyba że prawo stanowi inaczej.
7. JST oświadcza, że posiada wszelkie zgody na przetwarzanie danych osobowych osób, których dane przetwarza.
8. Całkowite i maksymalne zobowiązanie DAVISOFT wobec JST w związku z wykonywaniem niniejszej umowy nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty równej całkowitej kwocie zapłaconej za usługi świadczone w ramach niniejszej umowy za okres dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie, które pociąga za sobą odpowiedzialność. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie.

§7

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2021 r.
2. JST ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku, gdy DAVISOFT rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień z zachowaniem 21 dniowego terminu.
3. DAVISOFT ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 21 dniowego terminu w przypadku, gdy JST rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy, a w szczególności, gdy korzysta z Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę DAVISOFT.
3. Niniejsza Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla JST oraz jednym dla DAVISOFT.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

DAVISOFT:

PREZES ZARZĄDU

Włodzisław Stępiech

GMINA INOWŁÓDZ
pow. tomaszowski, woj. łódzkie
ul. Spalska 2
97-215 Inowłódz
NIP 773-23-40-615

JST:

WÓJT

Bogdan Kęcki

RADCA PRAWNY

Bogdan Janik
Nr rej. Łd-P-222

SKARBNIK GMINY

mgr Katarzyna Koch

K. Gajpik