

U M O W A Nr 21/2025

o monitorowanie lokalnego systemów alarmowych.

Zawarta w dniu 10 stycznia 2025 r. w Inowłodzu, pomiędzy:

Gminą Inowłódz, ul. Spalska 2 97-215 Inowłódz, NIP: 773-23-40-615
reprezentowaną przez Pana Bogdana Kąckiego – Burmistrza Inowłódza
przy kontrasygnacie Pani Katarzyny Koch – Skarbnika Gminy Inowłódz,
zwaną dalej „ZLECENIODAWCĄ”.

a

Agencją Ochrony Mienia „TARCZA” Tomaszów Mazowiecki Spółka z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Maz. ul. Warszawska 24, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000233052, będącą płatnikiem VAT – Nr identyfikacyjny 773-232-84-65, posiadającą Koncesję MSWiA Nr L-0240/05 reprezentowaną przez:

1. Waldemara Wróblewskiego – Prezesa Zarządu
zwaną dalej „ZLECENIOBIORCĄ”,

§ 1

Zleceniobiorca zobowiązuje się do monitorowania sygnałów alarmowych z lokalnych systemów alarmowych (lokalnych systemów) zainstalowanych w obiektach:

1. Remiza OSP Inowłódz, ul. Tuwima 15 97-215 Inowłódz.
2. Budynek OSP Królowa Wola, Królowa Wola 88, 97-215 Inowłódz.
3. Oczyszczalnia Ścieków w Zakościele, Zakościele 106A, 97-215 Inowłódz.

§ 2

1. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, o którym mowa w § 1 polegać będzie na przejmowaniu sygnałów alarmowych z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji osobom i instytucjom wskazanym przez Zleceniodawcę w karcie obiektu stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do podejmowania interwencji przez grupy interwencyjne A.O.M. „TARCZA”, do zadań których należy:

- a) dojazd do chronionego obiektu niezwłocznie po otrzymaniu sygnału o alarmie z Centrum Operacyjnego Agencji;
- b) podjęcie działań zmierzających do uniknięcia strat w mieniu Zleceniodawcy lub ich zminimalizowania;
- c) ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji.

3. Zleceniobiorca w celu zapewnienia właściwego sposobu realizacji usługi ochronnej, zobowiązuje się wyposażyć grupy interwencyjne A.O.M. „TARCZA” składające się z licencjonowanych pracowników ochrony w środki przymusu bezpośredniego oraz broń palną krótką.

4. W przypadku otrzymania przez Centrum Operacyjne sygnałów określonych w załączniku nr 1, jeśli zachodzi konieczność nawiązania kontaktu z osobami bądź instytucjami wskazanymi przez Zleceniodawcę, próby kontaktu dokonywane są według kolejności wpisów w tabeli karty obiektu. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego z osobami lub instytucjami wskazanymi przez Zleceniodawcę, Dyżurny Centrum zobowiązany jest do ponownego trzykrotnego podjęcia próby powiadomienia, dokonywanego w odstępach 10 minutowych. Jeśli próby te nie powiodą się, Dyżurny kończy obsługę zdarzenia.

§ 3

Zleceniobiorca zobowiązuje się do monitorowania uzgodnionych sygnałów, o których mowa w § 1 oraz podejmowania interwencji przez cały czas trwania Umowy.

§ 4

Zleceniobiorca zobowiązuje się:

1. Rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego.
2. Udostępnić Zleceniodawcy wyciąg z odpowiednich rejestrów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, na jego pisemne żądanie, jeśli wystąpi z nim przez upływem 2 tygodni od chwili zdarzenia (po tym czasie zapisy komputerowe są niszczone).

§ 5

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia Zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonanie usługi monitorowania zgodnie z zawartymi z nią ustaleniami określonymi w karcie zgłoszenia do monitorowania w kwocie **70,00 zł** (słownie: siedemdziesiąt złotych 00/100) + VAT miesięcznie, (w tym 1 wyjazd GI gratis) każdy następny 35 zł +VAT, płatne w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury za każdy obiekt wymieniony w § 1 umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 obejmuje odbieranie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego oraz przyjazd grup interwencyjnych i podjęcie przez nie interwencji w przypadkach uzasadnionych.

3. Fałszywy alarm wywołany z winy Zleceniodawcy winien zostać przez niego odwołany w czasie do dwóch minut od momentu załączenia się systemu alarmowego.

4. Za fałszywy alarm spowodowany z winy Zleceniodawcy rozumie się:

- a) wywołanie alarmu umyślnie lub nieumyślnie przez Zleceniodawcę i nieodwołanie go, czego skutkiem będzie przyjazd do obiektu grupy interwencyjnej,
- b) samoczynne załączenie się lokalnego systemu alarmowego, będące następstwem niezamknięcia otworów okiennych, drzwiowych, balkonowych itp. oraz nieprzewodzenia konserwacji lokalnego systemu alarmowego.

W przypadku powierzenia do konserwacji lokalnego systemu alarmowego firmom innym niż Agencja Ochrony „TARCZA”.

każde samoczynne załączenie się lokalnego systemu alarmowego będące następstwem nieumiejętnego serwisowania systemu, będzie traktowane jako fałszywy alarm, skutkiem czego będzie obciążenie Zleceniodawcy za każdy przyjazd załogi interwencyjnej do obiektu.

5. W przypadku konieczności zabezpieczenia obiektu Zleceniodawcy przez grupę interwencyjną Zleceniobiorcy, Zleceniodawca obciążony zostanie kwotą 50,00 zł + VAT, za każdą rozpoczętą godzinę dozoru obiektu. Czas ten liczony jest od momentu powiadomienia Zleceniodawcy o rozpoczęciu zabezpieczenia obiektu.

6. Suma opłat wymienionych w § 5 za cały okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty 5 092,20 zł brutto.

7. Faktura winna zawierać opis kosztów oddzielnie dla każdego obiektu wymienionego w § 1 umowy.

§ 6

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 płatne będzie na konto określone na fakturze.

W przypadku nieuiszczenia opłaty w/w terminie będą naliczone ustawowe odsetki za zwłokę.

2. W przypadku nieuiszczenia w terminie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, Zleceniobiorca wyśle Zleceniodawcy po upływie 14 dni pierwsze wezwanie do zapłaty. Koszt tego wezwania w kwocie 20,00 zł + VAT obciążał będzie Zleceniodawcę.

3. W przypadku nieuiszczenia w terminie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, Zleceniobiorca wyśle Zleceniodawcy po upływie 28 dni drugie wezwanie do zapłaty. Koszt tego wezwania w kwocie 40,00 zł + VAT obciążał będzie Zleceniodawcę.

§ 7

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- utrzymania lokalnego systemu alarmowego, przez cały czas trwania Umowy, w stanie przydatnym do użycia w szczególności poprzez dokonanie odpowiednich czynności konserwacyjnych. Zleceniodawca jest zwolniony z tych obowiązków, gdy czynności te powierzył Agencji Ochrony „TARCZA”,
- okresowego (raz na dwa miesiące) sprawdzenia prawidłowości działania lokalnego systemu alarmowego, poprzez wygenerowanie alarmu, wykonanie telefonicznego połączenia do Centrum Operacyjnego Zleceniobiorcy i ustalenie czy sygnał alarmowy dotarł do Centrum
- niezwłocznego zawiadomienia Agencji o ważnych wydarzeniach dotyczących stanu systemu i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla usługi monitorowania (np. o planowanych dłuższych wyłączeniach zasilania w energię elektryczną).

§ 8

1. Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania z powodu:

- nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu alarmowego i systemu tego jako całości,
- nieprawidłowej pracy łącz telefonicznych (stacjonarnych, GSM, GPRS) oraz zakłóceń w transmisjach radiowych,
- zawieszenia umowy o monitorowanie,
- wszelkich zdarzeń będących następstwem siły wyższej,
- oraz wszelkich innych okoliczności, za które Zleceniobiorca nie odpowiada w myśl Kodeksu Cywilnego.

2. Umowa niniejsza nie stanowi Umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.

§ 9

Zleceniobiorca nie ponosi także odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu braku reakcji lub niewłaściwej reakcji, jak również za nienależytą skuteczność działań Odbiorców wskazanych w Karcie Obiektu (załącznik nr 1) – innych niż grupy interwencyjne Zleceniobiorcy, na przekazane przez Zleceniobiorcę informacje dotyczące obiektu Zleceniodawcy.

§ 10

1. Nadajnik modułu GSM oraz karta SIM są przedmiotem dzierżawy i stanowią własność Zleceniobiorcy, a Zleceniodawca zobowiązuje się po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy do ich zwrotu.

2. W sytuacji przekroczenia kwoty 20,00 zł + VAT miesięcznie za przekazywane sygnały SMS lub GPRS, Zleceniobiorca obciąży Zleceniodawcę nadwyżkami w kosztach utrzymania nadajnika na podstawie bilingów dostarczonych przez operatora sieci GSM.

§ 11

Umowa zostaje zawarta:

1. Na czas określony, tj. od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31.12.2025 r.

§ 12

Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo rozwiązania lub zawieszenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

1. W wyniku obustronnego uzgodnienia lub z przyczyn niezależnych od stron, np. w przypadku utraty sygnału linii telefonicznej lub jej trwałego uszkodzenia, uszkodzenia nadajnika radiowego lub innego urządzenia pełniącego rolę transmitera sygnałów alarmowych. W wymienionych przypadkach ponowne podłączenie traktowane będzie jako zawarcie nowej umowy ze wszystkimi tego konsekwencjami.

2. Zwłoki Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 pkt. 1, za okres przekraczający dwa miesiące, po wezwaniu Zleceniodawcy do zapłaty w terminie określonym na wezwaniu. Termin ten stanowi dzień zaprzestania ochrony obiektu i zawieszenia umowy o monitorowanie do czasu zapłaty wynagrodzenia. Koszt w/w wezwania do zapłaty z zawieszeniem usługi monitorowania w kwocie 50,00 zł + VAT obciążał będzie Zleceniodawcę.

3. W przypadku ponownego podłączenia Zleceniodawcy do systemu monitorowania po zawieszeniu usługi opisanym w pkt 2, zostanie on obciążony przez Zleceniobiorcę kwotą 100,00 zł + VAT.

4. Umyślnego wywoływania fałszywych alarmów przez Zleceniodawcę lub osoby, za które Zleceniodawca jest odpowiedzialny.

§ 13

Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem niniejszej Umowy Zleceniodawca winien zgłaszać Zleceniobiorcy w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie tego okresu nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy, ograniczona jest do wysokości polisy OC Zleceniobiorcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 14

1. Zleceniobiorca informuje, iż w okresie obowiązywania umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, przetwarza dane dotyczące Zleceniodawcy oraz inne dane niezbędne dla wykonania świadczonej usługi i naliczenia opłat.
2. Strony umowy uzgodniły, iż numery telefonów i dane adresowe w tym adres e-mail do osób wskazanych w niniejszej umowie, zostaną wykorzystane przez Zleceniobiorcę jako kanał informacyjny celem przekazania informacji dotyczącej wykonania usługi (na przykład informacje o płatnościach, zdarzeniach itp.)
3. Zleceniobiorca informuje, iż w okresie obowiązywania umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, przetwarza dane Zleceniobiorcy zawarte w umowie, niezbędne dla celów prawidłowego wykonania usługi, naliczenia opłat, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, w celach marketingu bezpośredniego, obsługi reklamacji, zapewnienia bezpieczeństwa danych również w systemach informatycznych i archiwach. Odbiorcą danych będą pracownicy, współpracownicy, dostawcy usług oraz podwykonawcy Zleceniobiorcy. Zleceniodawca oświadcza, iż został poinformowany o prawie do wglądu do przetwarzanych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawie do sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. Administratorem danych osobowych Zleceniodawcy jest Burmistrz Inowłódza z siedzibą w Inowłodzu ul. Spalska 2, 97-215 Inowódz.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości realizacji usługi.
6. Zleceniodawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 15

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniobiorcy.

§ 16

Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej – agencji ochrony mienia.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zleceniodawcę.

§ 19

1. Zleceniodawca wyraża Zleceniobiorcy zgodę na wystawianie faktur elektronicznych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. Nr 249, poz. 1661). Zleceniodawca akceptuje przesyłanie i otrzymywanie faktur na wskazany poniżej adres e-mail:
gmina@inowlodz.pl

§ 20

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

BURMISTRZ

Rogdan Kącki

GINA INOWŁÓDZ
pow. tomaszowski, woj. łódzkie
ul. Spalska 2
97-215 Inowódz
NIP 773-23-40-615

Kazimierz Grygiel

Kierownik Referatu Organizacyjnego

ZLECENIOBIORCA

PREZES ZARZĄDU

mgr Waldemar Wróblewski

**AGENCJA OCHRONY MIENIA
TARCZA - Tomaszów Mazowiecki Sp. z o.o.**
ul. Warszawska 24, tel. 44/ 724-51-18
97-200 Tomaszów Maz.
NIP 773-232-84-65 Reg.100022576