

Krzysztof Pazurek

Od: gmina@inowlodz.pl
Wysłano: piątek, 8 kwietnia 2022 08:22
Do: sekretarz@inowlodz.pl; kazimierz@inowlodz.pl; informatyk@inowlodz.pl;
rada@inowlodz.pl
Temat: FW: Badanie - implementacja dobrych praktyk zarządczych
Załączniki: .qr-code-implementacja-dobryc.png; Kwestionariusz ankiety - Implementacja
dobrych praktyk z sektora prywatnego do sektora publicznego -
; List przewodni - Inowódz.pdf

From

Sent: Thursday, April 7, 2022 10:57 PM

To: wojt@inowlodz.pl <wojt@inowlodz.pl>; gmina@inowlodz.pl

Subject: Badanie - implementacja dobrych praktyk zarządczych

Szanowny Panie,

w załączeniu do poniższej wiadomości przesyłam list przewodni oraz kwestionariusz badania, o którym jest mowa we wspomnianym liście.

Wszystkie zawarte w kwestionariuszu pytania dotyczą kwestii i spraw publicznych w związku z powyższym proszę o odpowiedzenie na zadane pytania – zgodnie z Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

Formularz ankiety załączam w formie pliku, w formie linku do kwestionariusza ankiety oraz kodu QR.

Kwestionariusz ma możliwość powrotu do wypełniania bez utraty podanych informacji. W miarę możliwości proszę o wypełnienie arkusza w formie elektronicznej na platformie temu poświęconej.

Proszę o udzielenie odpowiedzi do 31 maja 2022 roku.

Link do badania: ,

Łódź, dn. 7 kwietnia 2022 roku

Szanowny Pan

Bogdan Kącki

Wójt Gminy Inowłódz

Szanowny Panie,

zwracam się z prośbą o wypełnienie kwestionariusza badania ankietowego, do którego link załączam w wiadomości e-mail oraz dodatkowo poniżej, niezbędnego do realizacji zadania badawczego w ramach przygotowywanej pracy magisterskiej na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego w roku akademickim 2021/2022 pod kierunkiem dr Beaty Banachowicz. Zapewniam zachowanie poufności wszystkich indywidualnych informacji podanych przez Respondentów w ankiecie.

Celem badania jest ustalenie czy sektor publiczny w trakcie trwania kryzysu wywołanego pandemią koronawirusa dokonał implementacji dobrych praktyk z zakresu zarządzania, które wpłynęły na usprawnienie i poprawienie efektywności procesów realizowanych przez administrację publiczną.

Wszystkie zawarte w kwestionariuszu pytania dotyczą kwestii i spraw publicznych w związku z powyższym proszę o odpowiedzenie na zadane pytania – zgodnie z Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

Kwestionariusz badania załączam w formie pliku, linku oraz kodu QR do wersji online. Kwestionariusz online ma możliwość powrotu do wypełniania bez utraty podanych informacji. W miarę możliwości proszę o wypełnienie arkusza w formie elektronicznej na platformie temu poświęconej.

Link:

Szanowni Państwo,

zwracam się do Państwa z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, co pozwoli mi na realizację zadania badawczego w ramach przygotowywanej pracy magisterskiej na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego w roku akademickim 2021/2022 pod kierunkiem dr Beaty Banachowicz. Zapewniam zachowanie poufności wszystkich indywidualnych informacji podanych przez Respondentów w ankiecie. Celem badania jest ustalenie czy sektor publiczny w trakcie trwania kryzysu wywołanego pandemią koronawirusa dokonał implementacji dobrych praktyk z zakresu zarządzania, które wpłynęły na usprawnienie i poprawienie efektywności procesów realizowanych przez administrację publiczną.

1. Nazwa gminy

2. Rodzaj gminy

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Gmina wiejska
- Gmina miejska
- Gmina miejsko-wiejska

3. Czy Pani/Pana gmina odczuła wpływ kryzysu wywołanego pandemią koronawirusa?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
 Nie

4. Czy w związku z pandemią koronawirusa wdrożył/a Pan/i zmiany w sposobie zarządzania (zarówno w urzędzie jak i w sposobie świadczenia usług publicznych)?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
 Nie

5. Czy poniższe twierdzenia określają sposób zarządzania organizacją lub świadczenia usług publicznych w Pan/i gminie?

W każdym wierszu zaznacz tylko jedną odpowiedź

	Tak	Nie
Udostępniono pracownikom źródeł wiedzy, które pomagają zdobyć odpowiedzi na konkretne pytania, jednocześnie pozwalając na zdobywanie wiedzy od wszystkich innych pracowników organizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umożliwiono pracownikom uczestniczenia w szkoleniach, ale jedynie jeżeli pracownicy posiadają już wiedzę na dany temat, a szkolenie ma im pomóc w skuteczniejszym jej wykorzystaniu (poszerzanie zdobytej wiedzy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menadżer pracownika/zespołu pracowników wykonuje działania pozwalające na efektywne przyswojenie wiedzy i wykorzystanie jej w praktyce (utrzymanie wysokiego poziomu wiedzy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pracownicy samodzielnie rozwijają zasoby wiedzy w oparciu o dotychczasowe doświadczenia, szkolenia, prezentacje etc..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gmina unika jakichkolwiek zagrożeń, jest odporna na wpływy, koncentruje się na własnych celach i zadaniach. Jest oporna w stosunku do zmian.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gmina cechuje się pewnym poziomem ufności do otoczenia i pracowników, wrażliwością na wpływy społeczne, uległością wobec zmian.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

W gminie: braku jest autorytetów; kwalifikacje pracowników utożsamiane są z długością stażu i wiekiem; ucieka się przed podejmowaniem decyzji; tempo zmian jest wolne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wprowadzenie menadżerów działających na zasadzie współpracy, uciekanie od podejmowana decyzji, brak standardów kwalifikacji pracowników.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Większość pracy wykonywana jest zdalnie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Większość usług świadczona jest w formie e-usług	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Większość usług jest świadczona przez podmioty spoza gminy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pewne zadania i przedsięwzięcia są realizowane przez inne podmioty, niż gmina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Każde działanie jest zorientowane na odbiorcę końcowego z uwzględnieniem jego potrzeb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wyeliminowane są czynności zbędne, działania i procesy, które nie skutkują wartością dodaną.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cały czas prowadzone są działania zmierzające do skrócenia czasu załatwiania spraw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cały czas prowadzone są działania zmierzające do minimalizowania marnotrawstwa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stale poszukiwane są lepsze sposoby wykonywania każdej pracy przez każdego pracownika w organizacji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W ostatnim czasie (lub w tym momencie) dokonano przekształceń/reorganizacji procesów w organizacji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W ostatnim czasie (lub w tym momencie) dokonano przeprojektowania, zmian w zakresie stanowisk i ich funkcji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cały czas prowadzone są działania zmierzające do jak zwiększenia jakości świadczonych usług.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pracownicy wykazują się pracą zespołową, zaangażowaniem, samokontrolą i chcą podnosić swoje kwalifikacje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Większość działań jest zorientowana na wysoką jakość.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa w urzędzie lub innych jednostkach organizacyjnych stosował/a Pan/i technikę Continuous Learning?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

7. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa udostępniono pracownikom źródła wiedzy, które mogły pomóc im zdobyć odpowiedzi na konkretne pytania, jednocześnie pozwalając na zdobywanie wiedzy od wszystkich innych pracowników organizacji?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

8. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa umożliwiono pracownikom udział w szkoleniach?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

9. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa pracownicy w urzędzie lub innych jednostkach organizacyjnych dokonywali samodzielnej rozbudowy wiedzy w oparciu o dotychczasowe doświadczenia, szkolenia, prezentacje etc.?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie
- Brak wiedzy

10. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa w urzędzie lub innych jednostkach organizacyjnych stosował/a Pan/i metodę Kostki Lodu?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

11. Czy proces zarządzania zmianą w Pana/Pani gminie jest procesem długotrwałym?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

12. W jaki sposób w trakcie trwania kryzysu wywołanego koronawirusem w Pana/Pani gminie były podejmowane działania?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Szybki, dynamiczny
- Wolny, ewolucyjny

13. Który opis charakteryzuje Pana/Pani gminę pod względem podejmowania decyzji w trakcie trwania kryzysu wywołanego pandemią koronawirusa?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Decyzje nastawione na poprawę efektywności i funkcjonowania gminy. Proces zarządzania w gminie napotykał opór w postaci oporu pracowników, oddziaływania części interesariuszy. Konieczne było uwzględnienie poniesionych strat (przez co najmniej jedną ze storn) oraz konfliktów. Najtrudniejszym aspektem podczas zmiany, grupą zasobów odporną na zmiany, były zasoby ludzkie. Zmiana wpłynęła w sposób bezpośredni, pozytywny lub negatywny, na zaangażowanie pracowników, ich postawy, motywację.
- Uzyskane efekty były odroczone w czasie. Sposób zarządzania przewidywał rozłożenie wszelakiego rodzaju działań w czasie. Nie dochodziło do konfliktów, wymuszonych presją czasu, rozstrzygnięć i decyzji, a tym samym zwiększania się szansa na podejmowanie najoptymalniejszych decyzji, a także trwalsze stymulowanie pozytywnych proefektywnościowych postaw kadry pracowniczej.
- Żaden z powyższych

14. Czy w Pana/Pani gminie w trakcie kryzysu wywołanego pandemią koronawirusa najistotniejszą kwestią w podejmowaniu decyzji stanowiła wrażliwość organizacji na zmiany?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

15. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa w urzędzie lub innych jednostkach organizacyjnych stosował/a Pan/i pracę zdalną?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

16. Czy w związku z kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa w Pana/Pani gminie (urzędzie, podmiotach należących do gminy) dokonano przejścia na pracę zdalną?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

17. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa w urzędzie lub innych jednostkach organizacyjnych korzystał/a Pan/i z outsourcingu?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

18. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina wydzieliła część świadczonych zadań publicznych i przekazała do realizacji podmiotom zewnętrznym?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

19. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa korzystał/a Pan/i z Lean Management?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

20. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina dokonywała działań, których celem było unikanie przestoju w świadczeniu usług publicznych?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

21. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina podejmowała działania zmierzające do bardziej racjonalnego dysponowania zasobami?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak (jakie to były działania?):

Nie

22. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina była nastawiona na realizację działań grupowych i ciągle doskonalenie i ulepszanie w zakresie świadczonych usług oraz zarządzania gminą?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

23. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa korzystał/a Pan/i z Reengineerigu? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak

Nie

24. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina dokonała przekształceń organizacyjnych?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

25. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina łączyła procesy równoległe w zintegrowane działania?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

26. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina dokonywała działań skupionych na zaspokajaniu potrzeb interesariuszy?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

27. Czy przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa korzystał/a Pan/i z Total Quality Management?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

28. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina dokonywała działań, których celem było optymalizowanie świadczonych usług?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

29. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Pana/Pani gmina dokonywała działań, które były nastawione na podnoszenia jakości świadczonych usług publicznych?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Tak
- Nie

30. Które z poniższych rozwiązań uważa Pan/i za najlepsze

Zaznacz co najmniej 3 odpowiedzi i co najwyżej 5 odpowiedzi

<input type="checkbox"/>	Udostępnienie pracownikom źródeł wiedzy, które pomagają zdobyć odpowiedzi na konkretne pytania, jednocześnie pozwalając na zdobywanie wiedzy od wszystkich innych pracowników organizacji
<input type="checkbox"/>	Umożliwienie pracownikom uczestniczenia w szkoleniach, ale jedynie jeżeli pracownicy posiadają już wiedzę na dany temat, a szkolenie ma im pomóc w skuteczniejszym jej wykorzystaniu (poszerzanie zdobytej wiedzy)
<input type="checkbox"/>	Menadżer pracownika/zespołu pracowników wykonuje działania pozwalające na efektywne przyswojenie wiedzy i wykorzystanie jej w praktyce (utrzymanie wysokiego poziomu wiedzy)
<input type="checkbox"/>	Pracownicy samodzielnie rozwijają zasoby wiedzy w oparciu o dotychczasowe doświadczenia, szkolenia, prezentacje etc..
<input type="checkbox"/>	Gmina unika jakichkolwiek zagrożeń, jest odporna na wpływy, koncentruje się na własnych celach i zadaniach. Jest oporna w stosunku do zmian.
<input type="checkbox"/>	Gmina cechuje się pewnym poziomem ufności do otoczenia i pracowników, wrażliwością na wpływy społeczne, uległością wobec zmian.
<input type="checkbox"/>	W gminie: braku jest autorytetów; kwalifikacje pracowników utożsamiane są z długością stażu i wiekiem; ucieka się przed podejmowaniem decyzji; tempo zmian jest wolne.
<input type="checkbox"/>	Wprowadzenie menadżerów działających na zasadzie współpracy, uciekanie od podejmowania decyzji, brak standardów kwalifikacji pracowników.
<input type="checkbox"/>	Większość pracy wykonywana jest zdalnie.
<input type="checkbox"/>	Większość usług świadczona jest w formie e-usług
<input type="checkbox"/>	Większość usług jest świadczona przez podmioty spoza gminy.
<input type="checkbox"/>	Pewne zadania i przedsięwzięcia są realizowane przez inne podmioty, niż gmina.

<input type="checkbox"/>	Każde działanie jest zorientowane na odbiorcę końcowego z uwzględnieniem jego potrzeb.
<input type="checkbox"/>	Wylimitowane są czynności zbędne, działania i procesy, które nie skutkują wartością dodaną.
<input type="checkbox"/>	Cały czas prowadzone są działania zmierzające do skrócenia czasu załatwiania spraw.
<input type="checkbox"/>	Cały czas prowadzone są działania zmierzające do minimalizowania marnotrawstwa.
<input type="checkbox"/>	Stale poszukiwane są lepsze sposoby wykonywania każdej pracy przez każdego pracownika w organizacji.
<input type="checkbox"/>	W ostatnim czasie (lub w tym momencie) dokonano przekształceń/reorganizacji procesów w organizacji.
<input type="checkbox"/>	W ostatnim czasie (lub w tym momencie) dokonano przeprojektowania, zmian w zakresie stanowisk i ich funkcji.
<input type="checkbox"/>	Cały czas prowadzone są działania zmierzające do jak zwiększenia jakości świadczonych usług.
<input type="checkbox"/>	Pracownicy wykazują się pracą zespołową, zaangażowaniem, samokontrolą i chcą podnosić swoje kwalifikacje.
<input type="checkbox"/>	Większość działań jest zorientowana na wysoką jakość.

31. Czy w trakcie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa Państwa gmina korzystała z innych metod zarządczych, które nie zostały wymienione w kwestionariuszu?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

Tak (proszę wymienić nazwy metod, technik, rozwiązań):

Nie

